**Лаборатория электротехнической и кабельной продукции**

**Лаборатория строительных материалов**

**Химико-аналитическая лаборатория**

**ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР**

**Лаборатория по испытаниям пожарной безопасности стройматериалов и электротехнической продукции**

**Лаборатория физико-механических испытаний**

**Аттестация рабочих мест**

**Испытания складских стеллажей**

**Политики ИЦ**

**Политика в области качества**

**Политика беспристрастности**

**Политика обеспечения конфиденциальности информации**

**(вкладка) ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР**

Испытательный центр ТОО «Фирма Торговая палата» один из крупнейших в Казахстане.

Основное направление деятельности Центра - проведение сертификационных и контрольных испытаний на соответствие требованиям Казахстанских и международных стандартов, технических регламентов Таможенного союза.

Испытательный центр аккредитован в системе технического регулирования Республики Казахстан на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009 "Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий" и имеет аттестат аккредитации.

В Испытательном центре работают высококвалифицированные специалисты, эксперты по различным направлениям деятельности, имеющие большой опыт работы в соответствующих отраслях. Все сотрудники владеют классическими и современными методами исследований, анализируют и внедряют новейшие методики испытаний, регламентированные международными стандартами. Испытательная база Центра регулярно пополняется новыми моделями измерительной и испытательной техники, что обеспечивает объективность, полноту и достоверность результатов проведенных испытаний, а также полное соответствие международным стандартам испытательных лабораторий.

Испытательный центр проводит следующие виды работ:

**Испытание следующей продукции на соответствие технических регламентов Таможенного союза:**

**-** пищевой и сельскохозяйственной продукции;

**-** электротехнической и кабельной продукции;

**-** аппаратов, работающих на газообразном топливе;

**-** колесных транспортных средств;

**-** оборудования, работающего под избыточным давлением и др;

**-** испытание строительных материалов и конструкций на соответствие техническим регламентам Республики Казахстан (обязательная сертификация);

- испытание электротехнической и пищевой продукции на соответствие техническим регламентам Республики Казахстан (добровольной сертификация);

**-** аттестация производственных объектов по условиям труда (объекты окружающей среды, параметры производственной среды);

**-** упаковки;

**-** продукций легкой промышленности, в т.ч. деткой;

**-** парфюмерно-косметическая продукции;

**-** оборудований для работы во взрывоопасных средах;

- горюче-смазочные материалов;

- средств индивидуальной защиты;

- мебельной продукций;

- аттракционов и детских площадок.

**В состав Испытательного центра входят:**

Лаборатория электротехнической и кабельной продукции

Лаборатория электротехнической и кабельной продукции

Химико-аналитическая лаборатория

Химико-аналитическая лаборатория

Лаборатория строительных материалов

Лаборатория строительных материалов

Лаборатория физико-механических испытаний

Лаборатория физико-механических испытаний

**Область аккредитация Испытательного центра включает следующие Технические Регламенты Таможенного Союза:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки»

ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»

ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

ТР ТС 012/2011 «О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах»

ТР ТС 013/2011 «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту»

ТР ТС 014/2011 «О безопасности дорог»

ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»

ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе»

ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»

ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств»

ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»

ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»

ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию»

ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»

ТР ТС 027/2012 «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питаний»

ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств»

ТР ТС 030/2012 «О требованиях к смазочным материалам, маслам и специальным жидкостям

ТР ТС 031/2012 «О безопасности сельскохозяйственных и лесохозяйственных тракторов и прицепов к ним»

ТР ТС 032/2013 "О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением"

ТР ТС 033/2013 "О безопасности молока и молочной продукции"

ТР ТС 034/2013 "О безопасности мяса и мясной продукции"

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

ТР ЕАЭС 038/2016 «О безопасности аттракционов»

ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции»

ТР ЕАЭС 042/2017 «О безопасности оборудования для детских игровых площадок»

ТР ЕАЭС 044/2017 «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду»

Основанием для начала работ по испытаниям служит Заявка от организации **(скачать форму Заявки на проведение испытаний**), кроме аттестации рабочих мест.

ИЦ заключает Договор **(скачать форму Договора** **на проведение испытаний)** с Заявителем, после чего начинаются работы по испытаниям

Вы можете оценить качество услуг, предоставленных ИЦ, заполнив «Анкету оценки удовлетворённости заказчиков услуг». Ваши замечания и пожелания обязательно будут рассмотрены нами! (скачать форму Анкеты оценки удовлетворённости заказчиков услуг)

**(вклвдка) ЛАБОРАТОРИЯ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОЙ И КАБЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ**

Лаборатория электротехнической и кабельной продукции проводит испытания следующих типов продукции:

- электрические аппараты и приборы бытового назначения;

- персональные электронные вычислительные машины (персональные компьютеры);

- низковольтное оборудование, подключаемое к персональным электронным вычислительным машинам;

- инструмент электрифицированный;

- инструменты электромузыкальные;

- кабели, провода и шнуры;

- выключатели автоматические, устройства защитного отключения;

- аппараты для распределения электрической энергии;

- аппараты электрические для управления электротехническими установками;

- аппараты телефонные, включая аппараты телефонные для сотовых сетей связи или других беспроводных сетей связи;

- оборудование конторское, офисное и их части;

- счетчики электрической энергии;

- двигатели, генераторы электрические.

**(вклвдка) ХИМИКО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ**

Химико-аналитическая лаборатория проводит испытания пищевой и сельскохозяйственной продукции, а именно:

* зерна
* соковую продукции из фруктов и овощей
* масложировой продукции
* пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств
* молока и молочной продукции
* мяса и мясной продукции
* упакованную питьевую воду, включая природную минеральную воду
* рыбы и рыбной продукции
* упаковки
* продукций легкой промышленности, в т.ч. деткой
* парфюмерно-косметическая продукции
* горюче-смазочные материалов
* средств индивидуальной защиты
* мебельной продукций

**(вклвдка) ЛАБОРАТОРИЯ СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

Перечень строительных материалов, которые испытываются в лаборатории:

* Материалы стеновые каменные;
* Кирпич, камни и блоки;
* Щебень и гравий;
* Материалы вяжущие (цемент);
* Материалы теплоизоляционные;
* Конструкции и изделия бетонные, железобетонные
* Изделия асбестоцементные;
* Плитки керамические;
* Растворы строительные;
* Сухие смеси строительные;
* Материалы и изделия полимерные строительные,
* Герметизирующие, уплотняющие, мастики, герметики;
* Материалы отделочные лакокрасочные;
* Двери, блоки оконные и дверные деревянные;
* Материалы гидроизоляционные;
* Материалы отделочные и изделия облицовочные полимерные (для покрытия полов, внутренней отделки и облицовки).

**(вклвдка) ЛАБОРАТОРИЯ ФИЗИКО-МЕХАНИЧЕСКИХ ИСПЫТАНИЙ**

Перечень продукции непродовольственных товаров, для проведения испытаний в химико-механической лаборатории

* упаковка и укупорочные средства.
* продукция легкой промышленности, в т.ч. детской.
* парфюмерно-косметическая продукция.
* средства индивидуальной защиты.
* мебельная продукция и пр.

Кроме того, вся эта продукция совместно подвергается испытаниям и в химико-аналитической лаборатории

**(вклвдка) ЛАБОРАТОРИЯ ПО ИСПЫТАНИЯМ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СТРОЙМАТЕРИАЛОВ И ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ**

Лаборатория пожарной безопасности строительных материалов и электротехнической продукции проводит испытания на:

* Огнестойкость;
* Горючесть и негорючесть;
* Дымообразование;
* Токсичность при горении;
* Нераспространение горения;
* Воспламеняемость;
* Теплостойкость;

Также проводятся испытания с помощью:

* Игольчатого пламени;
* Измерение тока утечки.

**(вклвдка) АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ**

Аттестация рабочих мест – это оценка условий труда рабочих мест для определения вредных и опасных производственных факторов, а также мероприятия по приведению условия труда в соответствие с государственными нормативными требованиями по охране труда.

Аттестации подлежат все производственные объекты организаций, которые работают на территории Республики Казахстан.

По п.п. 12 п.2 ст. 182 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23.11.2015 г., работодатель обязан проводить аттестацию рабочих мест по условиям труда

При аттестации рабочих мест в выдаваемых протоколах имеется следующая информация:

- замеры микроклимата;

- замеры освещение;

- замеры воздуха рабочей зоны (т.е. выделяемые вредные и опасные вещества в рабочую зону работников);

- измерение шума и вибрации;

- измерение электромагнитных полей (электростатика);

- замеры радиации.

Аттестация включает в себя комплексную оценку фактического состояния условий труда производственных объектов организации на соответствие их нормативам в области безопасности и охраны труда, и состоит из:

* оценки степени вредности и опасности труда;
* оценка степени гигиены труда;
* оценки тяжести и напряженности трудового процесса;
* оценки степени травмобезопасности;
* оценки обеспеченности работников средствами индивидуальной и коллективной защиты.

В документальном заключении прописываются Рекомендации о предоставлении дополнительных льгот и компенсаций за вредные условия труда по результатам аттестации, а также разрабатывается План мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда.

Основанием для начала работ по аттестации рабочих мест служит Заявка от организации **(скачать форму Заявки на проведение испытаний при аттестации производственных объектов по условиям труда**).

**(вклвдка) ИСПЫТАНИЯ СКЛАДСКИХ СТЕЛЛАЖЕЙ**

Стеллажное хранение товаров, сырья и материалов в процессе деятельности предприятия или организации – распространенное явление без которого не обойтись. К стеллажам предъявляются требования по безопасности: стеллажи должны соответствовать требованиям прочности, устойчивости, а также обеспечивать безопасность при проведении погрузо-разгрузочных работ и размещении товаров или материалов на полках стеллажей.

Целью испытания в любом случае является выявление дефектов в элементах стеллажной системы.

Деформированные или просто сильно изношенные узлы стеллажа ставят под угрозу не только хранимые товарно-материальные ценности, но и жизнь работников (а равно и владельцев) склада.

**Порядок проведения испытаний складских стеллажей:**

* Измерительный контроль: отклонение от плоскости YOZ в направлении X; Су — отклонение от плоскости XOZ в направлении У; Yh — расстояние от верхней плоскости балок последнего уровня до верхнего края стойки (для фронтальных стеллажей);
* Измерительный контроль затяжки болтовых соединений и анкеров в объеме не менее 2 % общего числа анкеров и болтовых соединений. Если среднее значение будет меньше, ТОО «Серконс» сообщит о необходимости затяжки всех болтовых соединений стеллажей;
* Визуальный контроль сварных соединений для выявления повреждений, которые образовались в процессе эксплуатации. Исследуем не менее 2 % общего объема сварных соединений;
* Контроль наличия фиксаторов;
* Динамометрические испытания;
* Идентификация поврежденных элементов, общий анализ технического состояния стеллажей;
* Экспертное заключение;
* Разработка паспорта стеллажа, если это необходимо;
* Разработка табличек грузоподъемности.

**(вкладка) Политика В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Политика в области качества ИЦ ТОО «Фирма Торговая палата»**

Основные цели испытательного центра в области качества:

- гарантирование заказчику проведение испытаний в соответствии с требованиями, установленными в нормативных документах на проведение испытаний; требованиями заказчиков услуг, обеспечивающих получение достоверных результатов;

- достижение доверия Заказчиков, защита их интересов с точки зрения потребительского качества и безопасности продукции, содействие повышению технологических показателей продукции;

- постоянное повышение качества оказываемых услуг в области испытаний;

- улучшение и расширение своей области деятельности;

Основные задачи политики испытательного центра:

- соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества испытаний при обслуживании клиентов;

- совершенствование методов испытаний;

- повышение квалификации персонала;

- разработка, внедрение и поддерживание системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009;

- обеспечение эффективного функционирования и совершенствования СМ;

- исключения любых возможностей дискриминации по отношению к заявителю;

- обеспечения свободы менеджмента ИЦ от любого неправомерного внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказать отрицательное воздействие на качество работы ИЦ;

- разработка и осуществление корректирующих действий при выявлении несоответствия в процессе проведения испытаний;

- обеспечения руководством необходимых условий для эффективного решения поставленных задач;

- выявление новых рыночных возможностей;

- сохранение конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну.

Испытательный центр ТОО «СЕРКОНС» в своей деятельности обеспечивает понимание и реализацию Политик ТОО «Национальный центр аккредитации» и ILAC:

- П 01-05.02 СМ. Политика и цели в области. ТОО «Национальный центр аккредитации»;

- П 01-07.04 СМ. Политика в области прослеживаемости результатов измерений. ТОО «Национальный центр аккредитации»;

- П 01-04.05 СМ. Политика по участию в деятельности в области проверки квалификации. ТОО «Национальный центр аккредитации»;

- П 01-07.05 СМ. Политика в области проверки компетентности, межлабораторных сравнительных испытаний и межлабораторных сличений результатов поверки и калибровки средств измерений. ТОО «Национальный центр аккредитации»;

- П 01-07.09 СМ. Политика по неопределенности результатов измерений. ТОО «Национальный центр аккредитации».

Персонал ИЦТОО «СЕРКОНС» ознакомлен с политикой в области обеспечения качества проводимых испытаний продукции и обязуется действовать в соответствии с ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и подтверждает свои обязательства по развитию и внедрению системы менеджмента и постоянное улучшение ее результатов.

**(вкладка) Политика по обеспечению беспристрастности**

**Политика по обеспечению беспристрастности ИЦ ТОО «Казпром Серт»**

Испытательный центр ТОО «Фирма Торговая палата» (далее – ИЦ) соблюдает все требования СТ РК ISO/IEC 17025-2018 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и ответственен за беспристрастное и объективное выполнение всех своих действий по лабораторной деятельности.

Руководство и персонал ИЦ определили политику обеспечения беспристрастности, позволяющую избежать вовлечения в какую-либо деятельность, которая снизила бы доверие к компетентности и беспристрастности ИЦ и предпринимает для этого следующие действия:

- не продвигает услуги каких-либо лабортаорий, органов по оценке соответствия или консультантов.

- не предоставляет учебные курсы, которые открыты для всех заинтересованных сторон и какого-либо специального обучения для какого-либо конкретного заказчика услуг;

- выполнять работу честно, и ни при каких обстоятельствах не отклоняться от принятых методов и правил, и, если принятые методы испытаний (исследований), измерений допускают отклонения в результатах, ИЦ гарантирует, что не будут превышены установленные нормы отклонений, которые могли бы исказить фактические результаты испытаний (исследований), измерений;

- добросовестно и без искажений приводить в отчете данные, результаты испытаний (исследований), измерений и иные существенные сведения, и представлять отчеты и сертификаты, которые правильно отражают достоверные факты, профессиональные мнения или полученные результаты;

- избегать конфликта интересов с любым юридическим лицом, с которым у нее есть финансовые или коммерческие отношения и которое обратилось за предоставлением услуг;

- избегать конфликта интересов с другими компаниями, которые могут предоставить услуги тому же самому клиенту;

- избегать конфликта интересов с деятельностью ТОО;

- считать всю полученную в ходе предоставления своих услуг информацию коммерчески конфиденциальной, если только такая информация не была уже опубликована, общедоступна третьим лицам или стала общеизвестна иным способом (это требование не применимо в тех случаях, когда раскрытие информации предусматривается действующим законодательством, нормативными документами или решением суда);

- не предлагать, не давать и не брать взятки в любой форме, включая частичный возврат оплаты по контракту;

- не допускать использование любых видов посредничества для предоставления недобросовестных привилегий или получения таковых от клиентов, агентов, подрядчиков, поставщиков или сотрудников любых подобных организаций, а также от официальных лиц;

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ИЦ.

- не предоставляет услуги по аккредитации, если проводимые тренинги подразумевают и налагают какой-либо воздействие на целостность ИЦ и ставит под угрозу объективность и беспристрастность его услуг.

ИЦ имеет публичное письменное обязательство руководства ИЦ о беспристрастности.

Весь персонал ИЦ, который может повлиять на действия по проведению испытаний и толкования их результатов, свободен от любого неоправданного давления, включая коммерческое финансовое давление, которое может поставить под угрозу их способность действовать беспристрастно и объективно. Весь персонал заявляет о любых потенциальных конфликтах интересов, когда бы они ни возникали.

Идентификация как существующих, так и потенциальных конфликтов интересов и выполнение действий по их устранению, гарантирующих объективность.

ИЦ на постоянной основе оценивает потенциальные риски для обеспечения беспристрастности, используя ряд механизмов, включая внутренний аудит, анализ со стороны руководства и консультации с соответствующими заинтересованными сторонами. В случае выявления любых таких рисков, ИЦ применяет соответствующие меры для их устранения или минимизации, эффективность которых в дальнейшем контролируется. В ИЦ исключена дискриминация путем строгого применения своих процедур аккредитации и соблюдения требований законодательства в области оценки соответствия, и его услуги доступны всем заказчикам.

Испытательный центр:

- рассматривает заявки от всех заявителей, независимо от формы собственности, размера организации, членства в какой-либо ассоциации или группе и от количества уже аккредитованных органов по оценке соответствия;

- оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае выявления мошенничества и фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований по лабораторной деятельности;

- не идет на компромисс, если это влияет на беспристрастность и целостность его услуг;

- применяет недискриминационные процедуры для рассмотрения жалоб и апелляций в случае, если у заявителей или других заинтересованных сторон возникают сомнения относительно беспристрастности или объективности ИЦ.

ИЦ не допускает угрозы беспристрастности, являющейся результатом дружеских отношений между её персоналом и заказчиком посредством разработки должностных инструкций и собеседований. При принятии на работу персонала ИЦ, принимающего участие в работах по организации, технической подготовке и проведении испытаний включен пункт, запрещающий работу по совместительству в организациях с подобной областью деятельности, а также пункт запрещающий участие в любой форме в выполнении каких-либо работ в ТОО, кроме определенных должностными обязанностями.

Каждый специалист ИЦ, участвующий в процессе испытаний, в том числе привлекаемый к работам по аккредитации, ознакомлен и обязуется быть приверженным политике по беспристрастности, выполняя требования СТ РК ISO/IEC 17025-2018 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и приложить все усилия для ее соблюдения.

Политика по обеспечению беспристрастности понятна и доступна для всех сотрудников ИЦ, участвующих в процессе испытаний, заказчиков услуг и заинтересованных сторон и размещена в доступном месте.

**(вкладка) Политика Обеспечения конфиденциальности ИНФОРМАЦИИ**

**Политика обеспечения конфиденциальности информации по обеспечению беспристрастности ИЦ ТОО «Фирма Торговая палата»**

Руководство и персонал ИЦ осознает важность соблюдения конфиденциальности информации, полученной от Заказчиков в результате своей профессиональной деятельности без ограничений во времени и предпринимает для этого следующие действия:

1. Все сотрудники ИЦ принимают «Обязательства о соблюдении конфиденциальности».
2. Защита данных посредством ограничения доступа к информации (документы на бумажных носителях хранятся в шкафах, в закрытых помещениях информация на электронных носителях закрыта паролями).
3. Применение лицензионных программных продуктов и антивирусных программ при работе на компьютерах.
4. Обязательное согласование с Заказчиком перечня конфиденциальной информации при заключении договоров на оказание услуг.
5. Передача конфиденциальной информации представителям государственных контролирующих органов только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

Информация о предприятии, которую сообщает нам Заказчик при отправке вопроса или размещении заказа, предназначена для технической администрации, для управления заказом или ответа на вопрос.

Мы используем данные, сообщенные Заказчиками, чтобы лучше приспособиться к его требованиям, усовершенствовать наши услуги и ответить на вопросы, а также для управления любым заказом, который Заказчик может разместить или для обеспечения доступа к специальной информации и предложениям.

Весь персонал ИЦ несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности информации и режима сохранности документов и материалов. Лица, допустившие несанкционированное разглашение конфиденциальной информации, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

**Предупреждение**

Мы не можем в полной мере гарантировать безопасность данных Заказчика в случае использования электронной почты. Мы рекомендуем высылать конфиденциальную информацию традиционной почтой.