Форма анкеты для заявителей

***ТОО «Фирма Торговая палата»***

***АНКЕТА***

*Уважаемый заявитель!*

*Просим Вас заполнить предложенную анкету, данная анкета поможет руководству*

*ТОО «Фирма Торговая палата» проанализировать и учесть в своей работе*

*мнение Заявителей о нашей организации и оценить качество работы персонала.*

***1 Удовлетворенность услугами ОПС П ТОО «Фирма Торговая палата»***

Оцените Вашу удовлетворенность услугами ОПС П по 5-ти балльной шкале:

**5 баллов** – отлично;

**4 балла** – хорошо;

**3 балла** – удовлетворительно;

**2** **балла** – неудовлетворительно;

**1 балл** – очень плохо.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценки** | **Оценка критерия, балл** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Удовлетворенность заявителя местонахождением ТОО «Фирма Торговая палата» |  |  |  |  |  |
| 2 | Удовлетворенность заявителя графиком работы ТОО «Фирма Торговая палата» |  |  |  |  |  |
| 3 | Степень надежности нашей организации как исполнителя |  |  |  |  |  |
| 4 | Соответствие качества оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договоров) |  |  |  |  |  |
| 5 | Своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |
| 6 | Доступность и достоверность информация об оказываемых услугах |  |  |  |  |  |
| 7 | Оцените профессиональные качества наших сотрудников: |  |
| - компетентность; |  |  |  |  |  |
| - ответственность; |  |  |  |  |  |
| - вежливость; |  |  |  |  |  |
| - беспристрастность принимаемых решений; |  |  |  |  |  |
| - соблюдение конфиденциальности. |  |  |  |  |  |
| 8 | Источник информации о ТОО «Фирма Торговая палата» | а) сайт в интернетеб) по рекомендации других организацийв) из других источников |

***2 Прочие вопросы***

2.1 Желаете ли Вы продолжать дальнейшее сотрудничество с ОПС П ТОО «Фирма Торговая палата»? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.2 Что наиболее важно для Вас при выборе органа по подтверждению соответствия продукции (пронумеруйте по степени важности)?

 Цена Надежность

 Качество Давние связи

 Территориальная близость Имидж (репутация) организации

 Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3 Ваши предложения по улучшению качества нашей работы с заявителями?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  *дата* |  *Ф.И.О., подпись заявителя* |

***Спасибо что уделили время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!***

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании, просим заполнить анкету в течение 10 дней и отправить:

по e-mail: info\_ftpast.kz

или переслать по адресу: **г. Астана, ул. Абая 13**